

Brukermanual til hotellnettsiden

Innhold

Opprett by	2
Opprett hotell.....	2
Fyll ut informasjon på hotellside	2
Opprett mappesider	3
Fakta-mappe.....	4
Fasilitet-mappe.....	5
Tilbudsmappe	6
Mer-artikler mappe	7
Tilleggsvalg-mappe / AddOns.....	8
Promoterte rom	9
Alternative hoteller	9
Undersider for hotellet.....	10
Hotell - Romliste	10
Rom	10
HotellKonferanseside	12
Konferanserom	12
Artikkelside.....	14
Instagram - koble konto mot hotellside	15

Opprett by

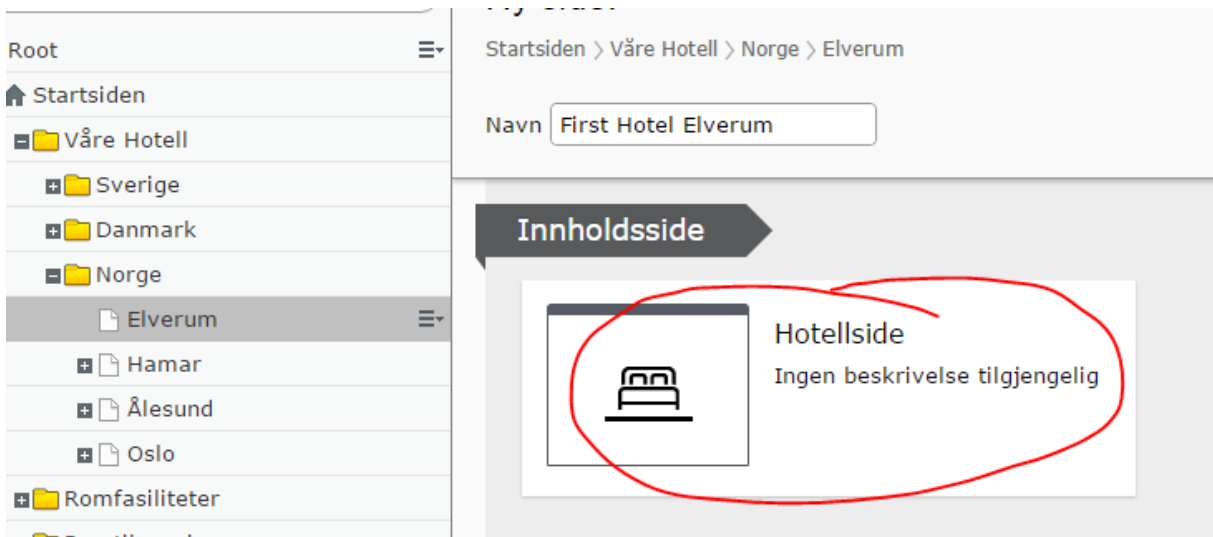
Hvis ikke by finnes fra før, opprett ny by:



Skriv inn bynavn og lagre byen.

Opprett hotell

Opprett ny side under by, velg av type hotellside:



Fyll ut informasjon på hotellside

Fyll ut ingress-felt, og legg til bilder til bildegalleri.

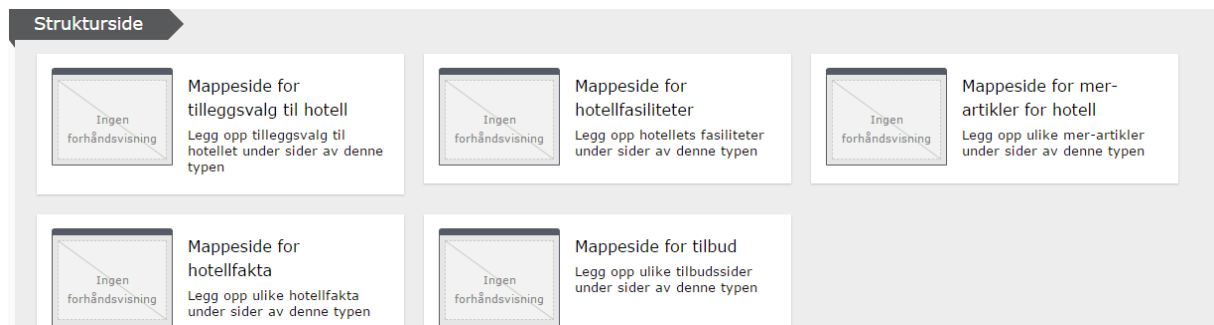
Gå til fane for hotell-innstillinger, og fyll ut informasjon der (Tripadvisor ID, DIBS-info, E-post til hotell, Konferanse E-post til hotell, Telefonnummer, Telefaks, Adresse, poststed, postnummer, kartposisjon, hotellkode, url til hotellets facebook, url til hotellets instagram, kryss av for at hotellet ligger i myfidelio eller ikke)

Opprett mappesider

Opprett nye mappesider under hotellet:



Det er fem ulike mappetyper, opprett en av alle:



Under **mappeside for tilleggsvalg** til hotell, skal alle addons i bookingløpet opprettes.

Under **mappeside for hotellfasiliteter**, skal alle fasiliteter som vises på hotellforsiden opprettes.

Under **mappeside for tilbud**, skal alle tilbud som er tilgjengelige på hotellet opprettes.

Under **mappeside for mer-artikler for hotell**, skal alle Mer-Artikler ligge.

Under **mappeside for hotellfakta**, skal alle kartfakta som blir satt inn på kartet ligge.

Tenk igjennom navnene som settes på mappene, for mappe for fasiliteter og mappe for tilbud vil mappe-navnet bli synlig på hotellforsiden.

Fakta-mappe

Gå til hotell, og hotellinnstillinger-fanen:

Velg mappe for hotellfakta:

Fakta om hotellet

Denne settes til Fakta-mappen du nettopp opprettet.

Deretter gå til fakta-mappen, og opprett hotellfakta-sider. Velger man ny side når man står på mappen, så vil man automatisk opprette en fakta-side. Fire ulike fakta-sider passer best inn i designet, men så mange man selv ønsker kan legges til.

Navn	<input type="text" value="Flyplass"/>	Synlig for	Alle Håndter
Navn i URL-adresse	flyplass Endre	Språk	no
Enkel adresse	Endre	ID, type	131, Hotellfakta
	<input type="checkbox"/> Vis i navigasjon		<input type="button" value="Verktøy"/> ▾

Innhold Innstillinger

Faktaverdi

Kartposisjon i Google Maps

 ?


60.1975501 11.10041530000009

Om ønskelig, så kan man fylle inn kartposisjonen til faktaverdien, slik at denne dukker opp på kartet på hotellforsiden.

Disse blir så vist her på hotellforsiden:



Fasilitet-mappe

Opprett så de fasilitetene som ønskes vist på hotellforsiden, dette gjøres ved å opprette nye sider



under mappe for fasiliteter:

Gå altså til mappe for fasiliteter, og opprett en ny side under denne. Siden vil alltid bli opprettet som en hotelfasilitet-side. På denne hotelfasilitetsiden, vil man fylle ut bilde, tekst til fasilitet, lenker til fasilitet, venstre kolonne og høyre kolonne.

Dette vil gjenspeile seg på hotellforsiden slik:



BILDE

Restaurant Reisen <-- Fasilitet-navn

På Restaurant Reisen serverer vi svensk mat i et moderne miljø. Vi legger stor vekt på at du som gjest som skal få en enestående matopplevelse når du nyter et måltid hos oss. Smaker, lukt og synsinntrykk er like viktig som atmosfæren.

Fasilitet-tekst -->

Fasilitet-lenker -->

BESTILL BORD

MENY

Kontakt oss:

+46 8 51 39 91

restaurant-reisen@firsthotels.se

Venstrekolonne -->

Åpningstider

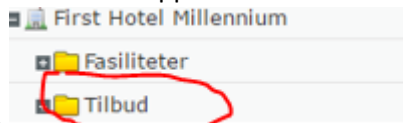
Kjøkkenet er åpent til 23.00 alle dager

Søndag – Torsdag: 16.00 – 24.00

Fredag – Lørdag: 16.00 – 01.00

Tilbudsmappe

Deretter kan man opprette tilbud som er gjeldende på hotellet. Dette gjøres ved å gå til mappe for



tilbud:

Opprett ny side under denne, siden vil alltid på bli opprettet som en tilbudsside. På tilbudssiden ligger det i Epi 4 faner:

- Innhold
 - o Her legger man inn innhold som skal vises på selve tilbudssiden
- Innstillinger
 - o Her er standardinnstillinger for en episode, samt metadescription og pagetitle
- Tilbudskonfigurasjon
 - o Her konfigurerer man tilbudet. Pakkekode, antall personer/dager, tilgjengelighet, kategori osv.
 - o Her finnes det også et valg «kryss av hvis kampanje». Denne skal ikke brukes på under hotell, men er om siden skal gjelde som kampanjeside under seksjonsside for tilbud.
- Teaser (listevising)
 - o Her legger man inn innhold som skal vises på hotellforsiden (og seksjonssiden for tilbud). Dette vil altså være innholdet i teaserboksen for tilbudene.

Tilbudene vil vises slik på hotellforsiden, avhengig om man i Teaser-fanen velger om bilde skal vises eller ikke:

 <p>Spabehandling og overnatting</p> <p>Dette tilbudet inkluderer en overnatting, 50 minutters spabehandling, fri WiFi, og en fantastisk frokostbuffé.</p> <p>BESTILL PAKKE</p> <p>fra 1 475 kr per person</p>	<p>Kjærlighet i gamlebyen</p> <p>Overask din partner med en overnatting i kjærlighetens navn. Nyt bryllupsnatten, eller en ekstra romantisk natt på First Hotel Reisen i gamlebyen i Stockholm.</p> <p>BESTILL PAKKE</p> <p>fra 1 206 kr per person</p>
---	---

Mer-artikler mappe

Opprett så de mer-artiklene som skal vises på hotellet. Dette er artikler som vises i kolonneformat på hotellforsiden:

Frokost på Full Mage

Vår fantastiske frokostbuffet serveres på hverdager mellom kl. 06:30 til 10:00, og i helgene mellom kl. 07:00 til 11:00 a.m.

Selv om du ikke er overnattingsgjest på Reisen er du selvfølgelig velkommen til spise frokost hos oss. Ring oss gjerne på forhånd og reserver.

Miljøsertifisert

Vi er miljøsertifisert i henhold til standarden til Svensk Miljöbas. Dette betyr at vi har kartlagt vår miljøpåvirkning, gjennomført miljøforbedringer, utdannet personale i miljøkunnskap, samt at vi kontinuerlig jobber med å forbedre vår miljøinnsats.



Utmerkelse

Kåret til reisendes valg i følge TripAdvisor 2016

Disse opprettes ved å gå til mappe for mer-artikler:



Alle nye sider som opprettes under denne, vil være av typen **Mer artikkel**.

Disse artiklene består kun av en sidenavn, og en brødtekst. Sidenavnet vil vises som overskrift, og brødteksten inneholder resten.

Tilleggsvalg-mappe / AddOns

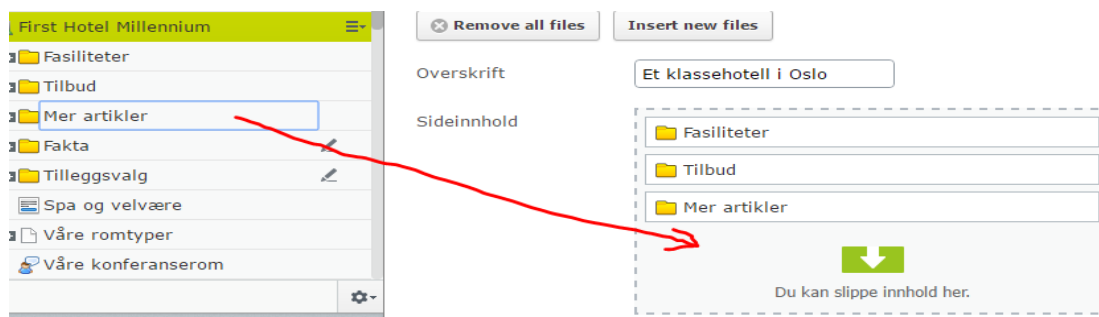
Tilleggsvalg/AddOns som skal vises i bookingløpet, må opprettes under tilleggsvalg-mappen.

En addon vil i Epi ha følgende felt:

- Pakkekode i Opera/MyFidelio
 - Dette er pakkekoden fra Addon'en i Opera
- Overskrift
 - Denne vil bli vist i bookingløpet på addonen, er den ikke fylt ut vil sidenavnet på addon bli vist i stedet.
- Brødtekst
 - Informasjonstekst på addon som skal vises i bookingløpet.
- Maks antall
 - Om det er et maks antall av addonen man kan velge per rom, setter man det her.
- Ikke tillat valg av antall
 - Hvis addonen bare skal kunne være et avkryssningsfelt (ja/nei), slik at man ikke kan velge flere av samme type, krysser man av her
- Vis på betalingsside
 - Her krysser man av om addonen skal vises på Steg 4 i bookingløpet, i stedet for Steg 3. Dette vil typisk være for AMANI-addonen.
- AddonBilde
 - Dette er bilde som skal vises for addonen i bookingløpet.
- Enhet for tilleggsvalget
 - Pr. person/Pr. natt
- Tilgjengelig for alle rom
 - En addon kan enten være tilgjengelig for et enkelt rom, eller for alle rom. Skal den være tilgjengelig for alle rom, pass på at denne er avkrysset.

For å vise det man nå har opprettet på hotellet, må man gå til hotellforsiden i epi, og fane for innhold.

Her drar man de tilbuds-/fasilitet-/merartikkel-mappene man ønsker å vise inn på felt for Sideinnhold:



Rekkefølgen man har på mappene i Sideinnhold-feltet, vil også tilsvare rekkefølgen de vises på hotellforsiden.



Man kan lage flere mapper for Tilbud/Mer artikler/Fasiliteter, og dra de inn i Sideinnhold i den rekkefølgen man måtte ønske.


Promoterte rom

Man kan velge om noen rom skal promoveres (vises lenger opp i resultatet i bookingløpet) foran andre. Disse rommene setter man ved å dra de ønskede rommene inn i felt for Promoterte rom i innholdsfanen på hotell i Epi:

Promoterte rom

Du kan legge til disse innholdstypene
Romside

- 1  Junior Suite
↑ Publisert
- 2  First Smart Double
↑ Publisert


Dra og slipp elementer her, eller [Bla gjennom...](#)

Maks antall promoterte rom er for tiden 2.

Alternative hoteller

I felt for alternative hoteller, kan man dra inn andre hoteller, samt byer. Det er ingen begrensning på antall.

Alternative hoteller

Du kan legge til disse innholdstypene
Hotellside, Byside


- 1  First Hotel Development
↑ Publisert
- 2  Oslo
↑ Publisert


Dra og slipp elementer her, eller [Bla gjennom...](#)

Disse vil bli vist nederst på hotellforsiden:

Andre First Hotels

First Hotel Development
[Se oversikt over våre hoteller i Oslo](#)

 Kundeservice

Undersider for hotellet

Det er 3 sidetyper man kan lage under et hotell, disse er Romliste, Konferanseside og Artikkel:



Hotell - Romliste

Den første siden man bør opprette, er romliste. Under denne legger man inn alle rommene som finnes på hotellet.

Romlistesiden i Epi inneholder ingress og brødtekst. I tillegg vil alle undersider/rom bli vist på siden, hvis romkoden er utfylt.

For å legge til rom på hotellet, velger man ny side når man står på romlisten. Da vil sidetyperen Romside bli valgt automatisk.

Rom

Romsiden inneholder 4 faner: Innhold, Innstillinger, Fasiliteter, Tilleggsvalg

Innhold

- Romkode
 - Romkode fra Opera/MyFidelio
- Rombeskrivelse
 - Beskrivelse av rommet, vil bli vist på romlistesiden
- Rombilde
 - Bilde av rommet, vises i bookingløp og på romlistesiden
- Maks personer
 - Maks antall personer som kan bookes inn på rommet
- Minimum personer
 - Minimum antall personer som må bookes inn på rommet
- Maks voksne
 - Maks antall voksne på rommet
- Maks barn
 - Maks antall barn som kan bookes på rommet
- Romstørrelse
 - Størrelsen på rommet, vil vil vises i bookingløp og romlistesiden hvis utfylt
- Sengevalg og kapasitet
 - Informasjon om senger, type og størrelse. Vil bli vist i bookingløp og romlisteside.

- Tilpasninger
 - Kryss av for de tilpasningene som er aktuelle for rommet. Listen over tilpasninger er globale/likte for alle hotell, og settes opp i Romtilpasninger-mappen globalt.

Innstillinger

Standard Episerver innstillinger-fane.

Fasiliteter

Kryss av for fasiliteter som er aktuelle for rommet. Listen over fasiliteter er globale/likte for alle hotell/rom, og settes opp i Romfasiliteter-mappen globalt.

Tilleggsvalg

Om det er tilleggvalg som er spesifikt for dette rommet, og ikke skal vises for alle rom, drar man tilleggvalget/ene inn hit. De vil da bli vist på steg 3 i bookingløpet, om man velger dette rommet:



Innhold Innstillinger Fasiliteter **Tilleggsvalg**

Tilleggsvalg for rommet

Du kan legge til disse innholdstypene
Tilleggsvalg til hotell

- 1  3 retters middag på Bocca
 Publisert
- 2  Ekstra seng
 Publisert
- 3  Bryllupspakke
 Publisert



Dra og slipp elementer her, eller [Bla gjennom...](#)

HotellKonferanseside

Det skal i utgangspunktet alltid maks være en konferanseside per hotell. Flere konferanserom, vil kunne settes opp på denne siden.

Epi-feltene som skal/kan fylles ut er disse:

- Konferanserom
 - Dette er et innholdsfelt, hvor man kan opprette nye konferanserom-blokker innunder. Hver konferanserom-blokk skal gjenspeile ett konferanserom på hotellet. Hvordan dette gjøres er beskrevet nedenfor.
- Info-kolonner
 - Dette er blokker som legger seg som artikkel-kolonner nederst på siden:

Motepakker

Vi tilbyr motepakker i ulike priskategorier, fra 495 kr per person.

- Fersk frukt er tilgjengelig hele dagen
- Morgenpause med kaffe/te og deilig snacks
- Lunsjmeny, kokkens valg, inkl. en øl eller brus per person
- Ettermiddagskaffe/te med kake og snacks

Konferansepakker

Prisen er avhengig av type mat og antall personer

- To eller tre-retters konferansemeny
- Ettermiddagskaffe/te og kake

- Overskrift
 - Overskriften på konferansesiden, er den ikke fylt ut vil sidenavnet benyttes.
- Telefonnummer til hotellkonferanse
 - Hvis denne er fylt ut, vil telefonnummeret vises øverst på siden her:

[Stockholm > First Hotel Reisen](#)

KONFERANSE OG MØTER

På First Hotel Reisen ønsker vi å være førstevalget for din konferanse, og skape et arrangement med personlig touch for din bedrift. Vi kan tilby noen av Stockholms mest sjarmende konferanselokaler, innredet med klassisk interiør og moderne design.

+46 8 22 32 60

reisen@firsthotels.com

- Ingress
- Brødtekst

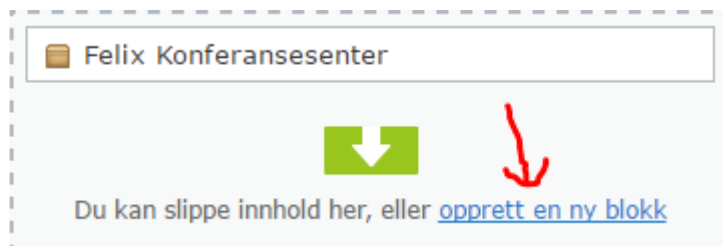
Epostadresse for konferanse, settes på hotellforsiden, under hotellinnstillinger. Det er til denne epostadressen skjemaet på konferansesiden vil bli sendt til.

Konferanserom

Hvert konferanserom på hotellet opprettes som en egen blokk, i feltet for Konferanserom på Konferanse-siden.

Her må man trykke på Opprett ny blokk i feltet, og nytt konferanserom blir opprettet:

Konferanserom



Feltene som skal/kan fylles ut i Epi på konferanserommene er:

- Hovedbilde
 - Bilde av konferanserommet
- Hovedinnhold
 - Beskrivelse av konferanserommet
- Kapasitet
 - Hvor mange personer det er plass til i konferanserommet. Denne bør fylles ut, da alle konferanserom vil bli listet ut på Seksjonsside for konferanser, og kapasitet vil være noe man sorterer rom etter.
- Konferanserom: Telefonnummer
 - Er det et eget telefonnummer til konferanserommet, kan denne fylles ut
- Konferanserom: Epost
 - Skal det vises en egen epostadresse til konferanserommet, kan denne fylles ut. Epost som sendes vha skjemaet, vil fortsatt gå til hotellets konferanse-epost.



Bankettsalen **Navn på blokk**
80 personer **Kapasitet**

Hovedinnhold Vi har en flott bankettsal i Indre bar. Her kan du ha fester, og holde middager for opptil 80 personer. Forslag til meny og drikke sendes på forespørsel. Vennligst kontakt vår restaurant.

Kontakt oss:

+46 8 545 13 991 **Konferanserom:Telefonnummer**

restaurant-reisen@firsthotels.se **Konferanserom:Epost**

Artikkelside

I tillegg kan man opprette artikkelsider under hotellet.

Denne består av følgende felter:

- Overskrift
 - Denne brukes som overskrift på siden, er den ikke fylt ut benyttes sidenavnet
- Ingress
- Artikkelkolonner
 - Her legger man inn blokker som inneholder et tekstområde. Navnet på blokken vil bli overskrift, og innholdet i tekstområde vises nedenfor. Disse blir lagt inn nederst på artikkelsiden, og vises som kolonner ved siden av hverandre. Det er satt en maks grense på 9 slike artikkelkolonne-blokker i dette feltet.
- Brødtekst

Instagram - koble konto mot hotellside

1. Gå til <https://www.instagram.com/developer/>
 - a. Logg inn med Instagram-konto
 - b. Trykk på «**Register Your Application**»
 - c. Trykk på den grønne knappen «**Register a New Client**»
2. Fyll ut informasjonen som trengs, se skjermbildet:

Details Security

Application Name:

Do not use **Instagram**, **IG**, **insta** or **gram** in your app name. Make sure to adhere to the [API Terms of Use and Brand Guidelines](#).

Description:

Company Name:

Website URL:



Valid redirect URIs:

The `redirect_uri` specifies where we redirect users after they have chosen whether or not to authenticate your application.

Privacy Policy URL:

Contact email:

An email that Instagram can use to get in touch with you. Please specify a valid email address to be notified of important information about your app.



Type the words above:

Trykk på fane for Security, og fjern avkryssningene der:

Disable implicit OAuth:

Disable the Client-Side (Implicit) OAuth flow for web apps. If you check this option, Instagram will better protect your application by only allowing authorization requests that use the Server-Side (Explicit) OAuth flow. The Server-Side flow is considered more secure. See the Authentication documentation for details.

Enforce signed requests:

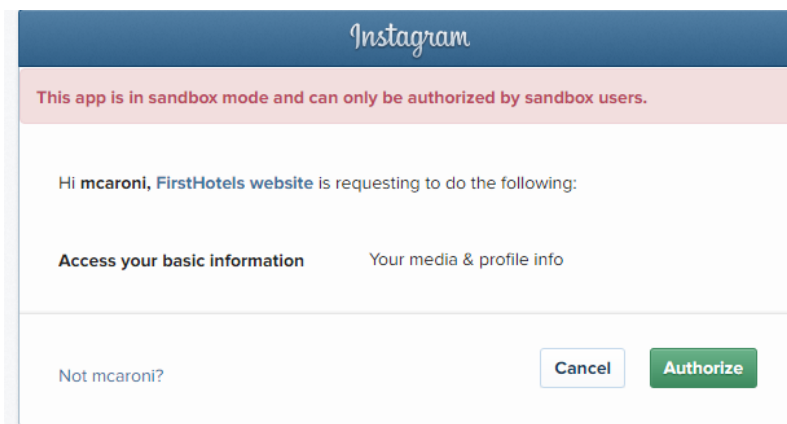
Requires the use of your Client Secret to sign all API requests. Use this option to instruct Instagram to check requests for a signature passed in the 'sig' parameter and validate it. This signature is a SHA256 hash of the endpoint and key/value pairs of all parameters for the request, using the Client Secret. If this option is set, calls with mismatched signatures will fail. This technique helps protect your OAuth Client from impersonation attempts from malicious developers. Only enable this option for server-to-server calls. See the Secure API Requests documentation for details.

3. Du får en client-id i den nylig opprettede instagramapplikasjonen. Ta vare på denne ClientID'en.

Sett den deretter inn i lenken nedenfor der det står INSERTCODEHERE:

http://instagram.com/oauth/authorize/?client_id=INSERTCODEHERE&redirect_uri=http://www.firsthotels.com&response_type=token

4. Åpne lenken i nettleseren din, du får da opp følgende melding:



5. Trykk «Authorize».

Du blir da videresendt til redirect-url'en du skrev inn i steg 4, med en parameter «access-token» i url'en:

http://www.firsthotels.com/#access_token=21148766.5061e2b.a83864ed033d418495561a43483dddec2

Her ble min access_token: 21148766.5061e2b.a83864ed033d418495561a43483dddec2

Dermed er alt vi trenger å få fra Instagram ferdig, og vi sitter igjen med:

Access_Token = 21148766.5061e2b.a83864ed033d418495561a43483dddec2

6. I tillegg trenger vi hotellets egen **userID** hos Instagram. Denne kan man få ved å bruke denne nettsiden:

<https://smashballoon.com/instagram-feed/find-instagram-user-id/>

Skriv inn brukernavnet til hotellets instagramkonto, og trykker på «**Get Instagram User ID**». InstagramUserID vil da dukke frem, ta vare på dette nummeret.

7. Disse kodene vil altså være forskjellige for alle hoteller/instagram-kontoer, og det er disse to kodene som skal inn i EPI på hotellets HotelSettings.

- Instagram «Access token» → her settes Access_Token
- Instagram bruker-ID → her settes UserID som vi fikk ovenfor.

Instagram «Access token»	<input type="text" value="21148766.5061e2b.bd917"/>
Instagram bruker-ID	<input type="text" value="21 148 766"/>

Dermed vil de seneste 8 instagrabildene hotellet legger ut på sin instagram-konto, alltid automatisk vises på nettsiden.